## MANUAL PARA EL REGISTRO CIUDADANO

1. Ingresar a la página del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Rumiñahui (<u>www.ruminahui.gob.ec</u>) en la Opción *Servicios en Línea* dar clic



2. A continuación se muestra la página de Servicios que presta la Municipalidad, a continuación de clic en la opción *Servicio Ciudadano*.



3. Se mostrará la siguiente pantalla donde él Usuario deberá registrarse **por primera vez** dando clic en la opción Registro

GADMUR ×	<u> </u>
← → C ♠ 186.46.84.37/portal/Login.aspx	☆ =
Rumiñahui CIUDAD CONTIGO DESCRITALIZADO HUNICIPAL	
Click	
62014 Tossis kos Derechos Reservados	- Common

4. Para el registro se tiene que ingresar la Cédula o Ruc del **Propietario** del Servicio del Agua Potable y dar clic en Validar.

GADMUR ×	
← → C ↑ 🗋 186.46.84.37/portal/Registro.aspx	☆ =
Rumiñahui CIUDAD CONTION DESCENTRALIZADO MINICIPAL SERVICIOS CIUDADANOS	
Búsqueda Cédula ó RUC: Ingrese CI o Ruc	
52114 Tooss iss Derechos Reservatios	

5. El siguiente paso es contestar las preguntas de seguridad con los datos de la Cedula o Ruc ingresadas anteriormente, una vez completada la información debe dar clic en la opción Validar para verificar la información proporcionada es correcta.

GADMUR	× 💽 a sector de la companya de	
⇒Cni	186.46.84.37/portal/Registro.aspx	ជ
Búsqueda — Cédula ó RU!	Rumiñahui RUDAD CONTIGO RESERVANDO MINICIPAL CONTIGO RESERVANDADO MINICIPAL	
Datos de desi Qué dia del r Su razón soc	affo mes es límite para su declaración del I.V.A.7(Escriba el número 0 en el casillero si usted NUNCA ha tenido RUQ cial es: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CALEscriba en el casillero SI o NO)	
Su actividad	económica es: ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, EJECUTIVAS Y LEGISLATIVAS, REALIZADAS POR MINISTERVES: DEMAS ORGANISMOS DE ADM SI	SI o NO)
	Validar	

6. A continuación se mostrará una pantalla para la actualización de datos se debe llenar la información requerida, es importante ingresar un correo electrónico valido, ya que por este medio se le enviará la contraseña para ingresar al portal de SERVICIOS CIUDADANOS. Una vez revisada la información debe dar clic en la opción de Registrar.

GADMUR ×		×
← → C ㎡ 🗋 186.46.	84.37/portal/Registro.aspx	
	RANG INTERVICIOS CIUDADANOS COmmand Coop Coop	
Eúsqueda Cédula ó RUC: REGISTRO CIUDADANO	Validar	
Ciudadano con RUC		
RUC:		
Razón Social:	GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CA	
Nombre Comercial:	GADMUR	
Actividad Económica:	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, EJECUTIVAS Y LEGISLATIVAS, REALIZADAS POR MINISTERIOS Y DEMAS	
Dirección:		
Teléfono:	022979300	
Email:		
Teléfono Trabajo:		
Sitio Web:	click	
Fax:		
Fecha Ingreso Sistema:	01/01/1900 00:00:00	
	Registrar	
11110 Here NW 7+7 11110 H		
©2014 Todos los Derechos Reserva		-

7. Una vez realizado el registro la aplicación enviará un mail al correo ingresado anteriormente con el Nombre de Usuario y la Contraseña para el ingreso al Portal.



8. Regresamos al Portal de Servicios Ciudadanos e ingresamos la Identificación (Usuario) y Contraseña (Password) recibidos en el correo, la contraseña debe ser exacta a la recibida en el correo, respetando las mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales. Por seguridad está bloqueado hacer la opción de copiado y pegado y dar clic en la opción Ingresar.

GADMUR ×	
← → C ㎡ 🗅 186.46.84.37/portal/Login.aspx	☆ =
Rumiñanui ELIDAD CONTRO DESCRIPTIALIDO MINICIPAL	
Servicios Ciudadanos Identificación: 1785422156001 Contraseña: Recordar Registro Qivido su contraseña?	
C eta 14 Todos los Denechos Resentados	

9. Una vez dentro del Portal debemos dirigirnos a la opción Servicios en Línea, Facturación Electrónica



10. Aquí se muestra la Plataforma Tecnológica Municipal AME donde tiene que dar clic en Registro de Usuario por primera vez

GADMUR ×		
← → C ☆ 🗋 186.46.84.37/portal/Default.aspx		₽☆] =
AME Plataforma Tecnológica Municipal		Сегтаг
	Ingreso Contribuyente	
	Usuario	
	Contraseña Ingresar	
	Registrar Usuario	
	Olvidó su contraseña	
Asscission de Municipalitades Ecuatorianas		•

11. Se tiene que ingresar los datos que le piden y dar clic en registrar, le llegara un correo de confirmación, recuerde que la identificación deber ser la que consta en la Notificación por consumo de Agua Potable.

P GADMUR X	
← → C f b 186.46.84.37/portal/Default.aspx	<b>₽☆</b> ≡
Registro Usuario     Ingrese la Identificación (cédula, RUC o pasaporte):     Ingrese la Identificación (cédula, RUC o pasaporte):     Ingrese la contraseña:     Confirmar Ingrese la contraseña:     Ingrese el correo:	Cerrar
Dirección: Agustín Guerrero E5-24 y José María Ayora Teléfono: 02 2269723 , Correo Electrónico: plataforma.municipal@ame.gob.ec	

12. Al correo le llegará un mensaje con un enlace de confirmación, al mismo que tiene que dar clic en el enlace donde se activará el usuario, si no está en la bandeja de entrada el correo de confirmación busque en la bandeja de SPAM o Correo no deseado

Active su Usuario
Paso 1) Usted ha sido registrado satisfactoriamente, su usuario es: 1700485962
Paso 2) Para activar su Usuario es necesario hacer click en el siguiente enlace Click
http://181.198.110.150:8080/contribuyente/pages/public/contribuyente/activarUsuario.jsf?t=
Fecha: 02/07/2015
AME Plataforma Tecnológica Municipal

12.- Luego de esto ya se puede ingresar con el usuario y contraseña a la consulta de comprobantes electrónicos donde se muestra todas las facturas registradas a su nombre.

CONSULTA DE COMPROBANTES - Google Chi	rome						- 0	×
181.198.110.150:8080/contribuyen	te/pages/private/consulta	aComprobantes.jsf						
COMPROBANTES	CONSULTAR COMPROBANTES							
- Consulta de comprobantes 🧹	Criterios de Búsqueda							
CONFIGURACIÓN	Últimos:	0	Registro	os				
- Cambio de Clave	Fecha de Emisió	n: Desde:	hasta					
	Comprobantes			COMPROBANTE				
				14 <4 1 >>	P-1			
	Fecha de Emisión	Tipo de Comprobante	Emisor	Fecha de Autorización	Número de Autorización	PDF	XML	
	2015-07-01	FACTURA	GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON RUMIÑAHUI GADMUR - 1760003920001	2015/07/01 18:07:40	01072015130840176	<u>Descargar</u>	Descargar	
	2015-07-01	FACTURA	GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON RUMIÑAHUI GADMUR - 1760003920001	2015/07/01 18:07:41	01072015130841176	<u>Descargar</u>	Descargar	
			GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO					